

GOED BEHEER- PAKKET VOOR NETWERKBEKA- BELING IS HET HALVE WERK

Veel installateurs beperken zich bij bekabelingsprojecten tot de aanleg van de infrastructuur. Voor klanten is het beheer daarvan echter vaak een groot probleem. Met een softwarepakket als Patchmanager kunnen installateurs echter ook dit probleem voor hun klanten oplossen.



Veel problemen met bedrijfsnetwerken worden veroorzaakt door de bekabeling die wordt toegepast. Uit onderzoek blijkt dat maar liefst tachtig procent van de 'downtime' van een netwerk op een of andere manier is gerelateerd aan de onderliggende fysieke laag. Het gaat dan om fout aangelegde verbindingen, kabels die een breuk vertonen, connectoren die los zijn geschoten, noem maar op. Voeg daar nog eens het gegeven bij dat in een gemiddeld bedrijf al gauw dertig procent van de netwerkbekabeling elk jaar wordt gewijzigd en het zal duidelijk zijn dat voor een fatsoenlijk beheer van een netwerkinfrastructuur een goede administratie en documentatie van de gebruikte kabels van cruciaal belang zijn.

Flinke belasting

'Niet voor niets besteden helpdesks van ict-afdelingen na het ontvangen van een storingsmelding al gauw zo'n tachtig procent van de tijd, die zij nodig hebben om het probleem op te lossen, aan het uitzoeken van de feitelijke verbindingen', vertelt ir. Michael Kentrop. Hij is consultant bij Patchmanager, een bedrijf dat onder dezelfde naam software heeft ontwikkeld om dit probleem op te lossen. 'Systeembeheerders zijn vaak een kwart van hun tijd kwijt aan problemen die zich op de fysieke laag afspelen. Met andere woorden: de bekabeling.'

Nu speelt er op dit punt een aantal trends die ontwikkelaars van 'cable management'-oplossingen als Patchmanager in de kaart spelen. De eerste ontwikkeling is de enorme vlucht die het gebruik van netwerktechniek de afgelopen jaren heeft genomen. De afhankelijkheid van de netwerkinfrastructuur is bij veel orga-

nisaties inmiddels zo groot dat elke storing een kostbare onderbreking van belangrijke bedrijfsprocessen betekent. Daarbij geldt: als de kosten die hierdoor ontstaan almaar toenemen, neemt ook de bereidheid toe te investeren in hulpmiddelen om deze problemen te voorkomen of zo snel mogelijk te verhelpen.

Extra impuls

Daar komt bij dat het aantal mogelijkheden voor het administreren en beheren van kabelinfrastructuren redelijk beperkt is. 'Veel netwerkbeheerders hebben hun toevlucht genomen tot spreadsheets', vertelt Kentrop. 'Dat werkt soms goed, maar zodra een netwerk groter en complexer begint te worden, bieden dit soort pakketten simpelweg onvoldoende overzicht.' Meer 'dedicated' pakketten, zoals Crimp, zijn vaak nog op Dos gebaseerd in plaats van op Windows, met zijn grafische gebruikersinterface. Zij kennen mede daardoor vaak een manier van werken die erg omslachtig en weinig gebruiksvriendelijk is.

Een extra impuls voor deze markt is het feit dat de door ict-leveranciers verkochte beheerpakketten –denk aan OpenView van Hewlett Packard of Tivoli van IBM– geen enkele voorziening kennen om de fysieke infrastructuur te beheren. 'Tegelijkertijd zien we bij gebruikers van dat soort pakketten wel een groeiende belangstelling. Zou je namelijk ook de bekabelingsinfrastructuur in je beheerpakket kunnen meenemen, dan ontstaat een veel completer beeld van de gehele ict-omgeving en kan het beheer veel beter worden aangepakt. Zelf zien bedrijven als HP en IBM er kennelijk niets in om hiervoor software te ontwikkelen. Gebruikers hebben daarom meer belangstelling voor programma's die door andere partijen zijn ontwikkeld en die in staat zijn dit soort gegevens te exporteren in een formaat dat in die zware beheerpakketten weer kan worden uitgewisseld.'

Patchmanager is een van de weinige, op moderne leest geschoeide softwarepakketten waarmee het beheer van de fysieke laag kan worden aangepakt, aldus Kentrop. Het is bovendien een pakket dat door een Nederlandse firma is ontwikkeld, zodat de gebruikersinterface en de handleiding geheel in het Nederlands zijn opgesteld.

Samen met installateurs

Handig dus voor installateurs. Kentrop werkt reeds samen met een aantal installatiebedrijven. 'Denk dan aan partners als A2 Networks, Burgers Ergon en Unica ICT Networks. Verder verkopen KPN en Connex Telecom onze software.' In de regel loopt die samenwerking volgens een vast patroon. 'Wij merkten al heel snel dat in-

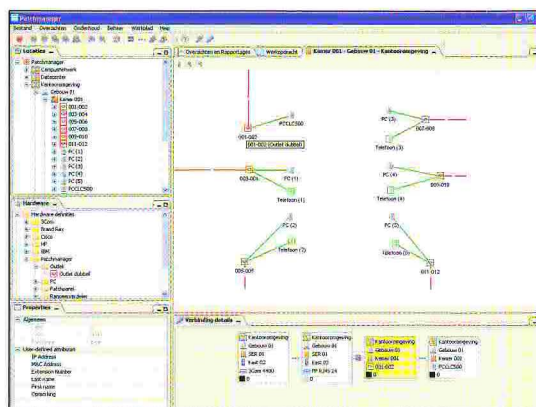
stallatiebedrijven die voor hun klant een bekabelingsproject hadden ingevoerd, ook de vraag kregen of zij een tekening of overzichtsschema van het netwerk konden leveren. Natuurlijk kan dat, maar dan loopt die klant al heel snel tegen een beheerprobleem aan. Hoe ga je immers om met wijzigingen in de netwerkinfrastructuur? Dus wilde de klant die tekening liefst digitaal en daarna ook nog eens in een dusdanig formaat dat deze kon worden aangepast. Dan is het natuurlijk veel handiger om als installateur een volwaardig beheerpakket voor bekabeling te kunnen leveren.'

De taakverdeling ligt daarbij voor de hand: de installateur verkoopt het pakket, Patchmanager verzorgt de installatie van de software, de invoer van deze manier van beheren en de opleiding van de gebruikers op de ict- of telecom-afdeling van de klant.

Toch heeft de installateur wel degelijk ook een inhoudelijke rol. 'Wij hebben namelijk nogal wat informatie nodig, voordat we een goede administratie voor de klant kunnen inrichten. Dat zijn allereerst de plattegronden van de technische ruimten en de overige werkruimten, compleet met gecodeerde outlets. Daarnaast hebben we kastaanzichten nodig met opnieuw een codering voor de outlets, maar ook voor de backbone-infrastructuur. Verder hebben we voor het inrichten van het pakket behoefte aan de blokschema's van de backbone-netwerkinfrastructuur, certificaten van de meetrapporten, zodat we weten dat de ingevoerde verbindingen ook inderdaad naar behoren functioneren, evenals patchlijsten.'

Gebruik van wizards

Op basis van deze gegevens wordt in de officieel 'Patchmanager cable management software' geheten programmatuur een gedetailleerd model gemaakt van de fysieke netwerklag. Deze wordt opgebouwd uit de >



Patchmanager maakt het onder andere mogelijk per kamer inzicht te krijgen in de beschikbare netwerkverbindingen en de daarop aangesloten apparatuur.

gestructureerde bekabeling, de netwerkapparatuur die is toegepast en de eventueel toegepaste flexibele verbindingen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van 'wizards' die helpen om de benodigde informatie snel en eenvoudig in het pakket in te voeren.

De software ondersteunt het modelleren en documenteren van gestructureerde bekabelingssystemen van datacenters, kantooromgevingen en campusnetwerken volgens de belangrijkste bekabelingsstandaarden. Het bekabelingssysteem voor campusomgevingen, waarbij meerdere gebouwen op één terrein met elkaar verbonden zijn, omvat de technische, de telecom- als de datacenterruimten. Computerruimten kunnen worden gemodelleerd volgens het bekende 'network access'-bekabelingssysteem. Het modelleren van werkruimten van eindgebruikers compleet met werkplekapparatuur, zoals pc's en printers, maakt eveneens deel uit van Patchmanager.

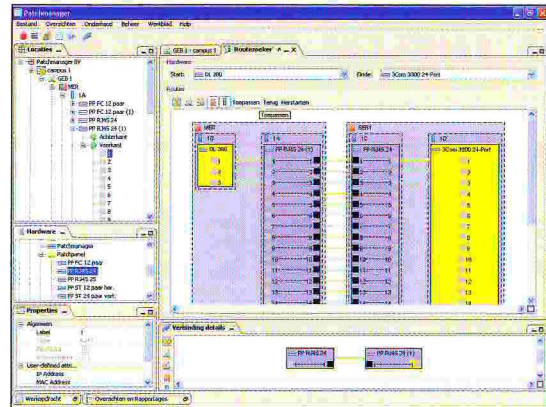
Bibliotheek met elementen

De software omvat een bibliotheek met hardware-elementen die zowel actief als passief kunnen zijn. Denk aan standaardsymbolen voor routers en switches, compleet met het aantal poorten en dergelijke. Het is ook mogelijk zelf hardware-elementen aan te maken, handig als bijvoorbeeld switches met een zeer groot aantal poorten worden gebruikt. Bovendien kent de software dusdanig veel ingebouwde intelligentie dat –bijvoorbeeld– het aansluiten van het ene uiteinde van een kabel op een nieuwe poort terwijl de andere zijde aan de oorspronkelijke poort blijft vast zitten, geïnterpreteerd wordt als een wijziging waarbij de nieuwe verbinding een oude koppeling vervangt. Het is dan dus niet meer nodig om handmatig de oude verbinding uit het beheerpakket te verwijderen; dit gebeurt nu automatisch.

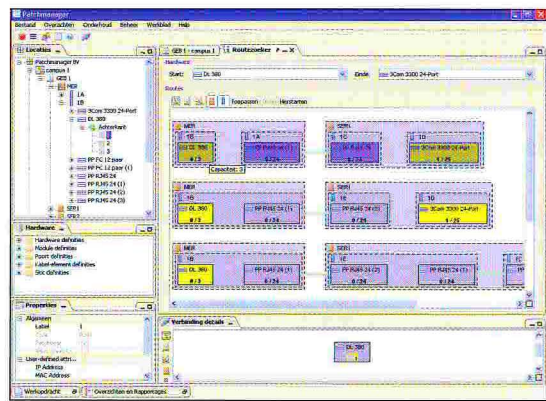
Werken met ITIL

Wat biedt de software nu verder aan mogelijkheden voor beheer? 'De beheerder kan op grafische wijze heel veel informatie inzichtelijk maken', vertelt Kentrop. 'Denk aan locaties als een campus, een gebouw of een technische ruimte. Tot aan kast en paneel kan het netwerk nu volledig zichtbaar worden gemaakt. Daardoor wordt het bijvoorbeeld mogelijk mutaties in de bekabeling voor te bereiden: is er eigenlijk wel ruimte voor nog een server of nog een patchpaneel? Of zal eerst een extra kast moeten worden geplaatst?'

Ook ITIL wordt ondersteund. 'Voor het beheren van hun ict-omgeving zijn veel ict-afdelingen gestandaardiseerd op een aanpak die ITIL ofwel 'IT infrastructure library' wordt genoemd. Het idee van ITIL is dat zoveel mogelijk op basis van goed gestructureerde



Inzicht in de opbouw van de bekabelingsinfrastructuur.



Functie binnen Patchmanager voor het automatisch zoeken van een route tussen een start- en eindpunt - in dit geval de HP ProLiant DL 380-server en een 3Com-switch.

processen wordt gewerkt. Patchmanager ondersteunt een aantal van die ITIL-processen, zoals 'problem management' en 'change management'. Deze processen zijn bedoeld om op basis van een standaardprocedure enerzijds problemen en storingen op te lossen en anderzijds veranderingen door te voeren. De werkorders die hierbij worden gebruikt, worden door Patchmanager ondersteund.'

Verder is het mogelijk zelf overzichten en rapportages te maken. De software kent weliswaar een aantal standaardoverzichten, maar de beheerders kunnen hier zelf ook eigen rapportages aan toevoegen. Daarnaast is het mogelijk gegevens uit bestaande beheerpakketten als Crimp te importeren of naar andere pakketten, zoals Tivoli, te exporteren. 'Hierbij wordt gebruik gemaakt van het bekende csv-formaat waarmee veel spreadsheetpakketten werken', zegt Kentrop ten slotte. <