



FALLSTUDIE/ERFOLGSGESCHICHTE

ATLANTIC TECHNOLOGY CENTRE

Fallstudie Atlantic Technology Centre

Kunde: Atlantic Technology Centre www.atlantictechnologycentre.ca

Ort: Prince Edward Island, Kanada

Geschäftsart: Entwicklung von neuen Produkten, Testing, E-Learning, Forschung & Entwicklung

Netzwerkinfrastruktur: Auf Fiber- und Kupferverkabelung basierende LAN-Netzwerke

Projekttyp: Daten- und Telefonieverkabelungsmanagement

Informationen freundlicherweise zur Verfügung gestellt von: Scott McGuigan, Manager IT Services



Der Kunde

Atlantic Technology Centre (ATC) ist eine in der kanadischen Region Prince Edward Island gelegene Modelleinrichtung, die sich der Entwicklung von IT- und New Media-Aktivitäten widmet. Das Gebäude unterstützt ein für Weiterbildung-, Forschungs- und Entwicklungsprogramme ideales Betriebsumfeld und Arbeitsklima. Als eine der technisch am weitesten entwickelten Anlagen fungiert ATC mit ihrer betriebsbereiten, Servicequalitäts- und Layer-Three-Netzwerkinfrastruktur als Weltklasse-Vorbild in ihrer Branche.

Verkabelungsstruktur

ATC verfügt über ein vollständig strukturiertes Verkabelungssystem der Kategorie 6 (Daten & Telefonie) - unter

einem höher gelegten Zugangsboden verlaufende verdrehte Kupferleitungen - und freigesetzter Fiber.

Der optische Speicher verläuft vom Kommunikationsraum im Untergeschoß zu den einzelnen Stockwerken, wobei auch Fiber zwischen den einzelnen Stockwerken verlegt ist. Die Verkabelung aller Querverbindungen (Data, Voice und Fiber Optic) ist in Sicherheitsräumen untergebracht, die sich auf jedem Stockwerk befinden.

Die Herausforderung

ATC wünschte sich ein visuelles Modell zur Überwachung des gesamten Verkabelungslayouts und gleichzeitig eine standardisierte Methode zur Verfolgung aller Veränderungen an der Infrastruktur.

Der Haken

Bei ATC wurden bisher alle Trackingaktivitäten mithilfe von Excel-, Access-, und Visio-Dateien durchgeführt, wobei jedoch das benötigte Leistungsvermögen und eine ausreichende Funktionalität nicht erreicht werden konnten.

Der Ansatz

PatchManager wurde während eines Migrationsprojektes Schritt für Schritt in die Unternehmensprozesse integriert. ATC ging Stockwerk für Stockwerk vor, wobei das Unternehmen erst alle Kupfer-Querverbindungen importierte, bevor die Fiber- und Kupfer-Uplinks zwischen den Stockwerken aufgebaut wurden. Die Endphase der Arbeit bestand darin, alle Telefonie-Verbindungen auf allen Stockwerken zu integrieren.



Die Ergebnisse

Scott McGuigan, Manager IT Services:

“Bisher hat PatchManager sich bewährt. Wir verfügen nun über ein einfach zu bedienendes und übersichtliches Produkt zum Tracken der ATC-Verkabelung. Auch das Veränderungsmanagement wird mithilfe der Arbeitsablauf-Funktionalität durchgeführt; Arbeitsabläufe können auf schnelle Weise festgelegt werden – beispielweise, um Kundenfakturierungsprozesse zu überwachen. Die Software wird durch das ATC-Netzwerkadministrationspersonal aktiv verwendet.”

- > **Visuelles Layout und standardisiertes Tracking**
PatchManager ermöglichte das Tracking der gesamten Verkabelung, das früher mit Excel, Access und Visio nicht vollständig durchgeführt werden konnte.
- > **Support**
Das PatchManager-Supportteam reagierte schnell auf kundenspezifische Probleme mit konkreten Lösungen. Dabei berücksichtigte es von Kunden angeregte Ideen für neue Funktionen. ATC zeichnete die PatchManager-Kundenbetreuung als außerordentlich aus.
- > **Zuverlässigkeit**
PatchManager hielt, was es versprochen hatte.
- > **Skalierbarkeit**
Dank PatchManager war ATC im Stande während der Implementierungsphase alle Daten zu übertragen.
- > **Berichten**
PatchManager ermöglichte geleitete und überwachte Veränderungen.

Maßgeschneiderte Berichte zur Kundenfakturierung

Die kundenspezifische Funktionalität von PatchManager erlaubte es ATC, Kunden Fakturierungs-codes zu individuellen Teilen der Infrastruktur zuzuweisen, so dass auf spezifischem Kundengebrauch basierende Berichte leicht erstellt werden können.

Finden Sie selbst heraus, wie PatchManager die Verwaltung Ihres Netzwerks vereinfachen kann und fordern Sie eine Demo-Version via unsere Website an: <http://patchmanager.com>



PatchManager.com

Copyright © 2010 Patchmanager B.V. Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen am Dokumentinhalt ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.
Dieses Dokument dient allein zur Information ohne jegliche Haftung.

